

CHECKLIST:

COMMENT CHOISIR UNE
API D'E-SIGNATURE
POUR LES ÉDITEURS DE
LOGICIELS?



SELL&SIGN
LA SOLUTION DE SIGNATURE ÉLECTRONIQUE INTELLIGENTE

CHECKLIST:

COMMENT CHOISIR UNE API D'E-SIGNATURE POUR LES ÉDITEURS DE LOGICIELS?

Le choix d'une solution de signature électronique n'est jamais simple, surtout lorsqu'il s'agit de l'intégrer à son outil métier. Pour vous aider nous avons créé une liste de vérification qui vous aidera à faire le meilleur choix pour vos utilisateurs et vous.

Fonctionnalités de l'API

- Existe-t-il des workflows automatisés ?
- La solution permet-elle de signer aussi bien à distance qu'en face à face ou en ligne ?
- Dispose t-elle d'un mode déconnecté qui permette de faire signer même sans réseau ?
- La collecte de données et de justificatifs ou photos auprès du signataire est-elle possible ?
- L'API permet-elle de générer des PDF à partir de modèles et de données de fusion?
- Mes développeurs ont-ils besoin pour cela de maîtriser le format PDF ou les champs de saisie PDF ou Word ?
- Peut-on personnaliser intégralement (marque blanche) la solution pour une transparence totale pour les utilisateurs ?
- Comment remontent les contrats et les données dans le système d'informations ?

Légal

- La solution est-elle conforme à la réglementation européenne eIDAS et de protection des données RGPD ?
- Est-il possible de vérifier cette conformité? [Tester en ligne E.U](#)
- Moi ou mes clients avons-nous accès au dossier de preuves juridique des contrats ?
- En cas de litige suis-je protégé ?
- Et mes clients ?
- Où sont hébergées les données ?
- Sont-elles conservées ?

Intégration et déploiement

- Combien de temps prendra l'intégration de la signature électronique dans mon logiciel ?
- Avant de mettre en production la solution dispose t-elle d'une Sandbox pour effectuer des tests?
- Des SDK's sont-ils mis à disposition des développeurs?
- Lors du déploiement, les équipes techniques seront-elles accompagnées par un support technique?
- Quel langage est utilisé dans l'API?
- Existe-t-il des connecteurs disponibles?
- L'API de-signature est -elle évolutive?
- La compatibilité ascendante est-elle maintenue ?
- La solution est-elle compatible avec tous les environnements, logiciels (Word, CRM, ERP, SIRH,..)
- S'adapte-t-elle à tous les systèmes d'exploitation ?
- Dispose t-on d'une garantie engagement de service ?
- Quel taux de disponibilité ?
- Quelles performances ?
- Quelle résilience (multi-zone, PCA, temps de rétablissement, etc.) ?

CHECKLIST:

COMMENT CHOISIR UNE API D'E-SIGNATURE POUR LES ÉDITEURS DE LOGICIELS?

Le choix d'une solution de signature électronique n'est jamais simple, surtout lorsqu'il s'agit de l'intégrer à son outil métier. Pour vous aider nous avons créé une liste de vérification qui vous aidera à faire le meilleur choix pour vos utilisateurs et vous.

Accompagnement et support

- Ai-je besoin d'un training de formation avant de pouvoir utiliser la signature électronique dans mon outil ?
- Un support dédié est-il mis à disposition pour mes clients et moi?
- Est-il réactif ?
- Existe-t-il un portail partenaires ?
- Des ressources sont-elles mises à disposition ?
- Existe-t-il une communauté d'échange des éditeurs ayant intégré la même solution ?
- Quelle est la pérennité de mon partenaire
- Quelles garanties ?

Image et marketing

- La solution est-elle intuitive et simple d'utilisation pour les utilisateurs ?
- Un accompagnement marketing est-il envisagé pour promouvoir la signature électronique auprès de mes clients et prospects (page dédiée, social média, webinars, newsletters, communiqué de presse,..) ?

Facturation

- Comment suivre les consommations des utilisateurs ?
- En temps réel?
- Ai-je accès à des rapports de facturation avec les détails par client ?
- Ai-je accès à une API de facturation pour automatiser les processus ?
- Quel est le fonctionnement du billing ?

Budget

- Quel est le modèle de rémunération de la solution : à la transaction, à l'utilisateur, au signataire, illimité, location mensuelle..
- Y a-t-il des coûts fixes ou un engagement minimum ?
- Y a t-il des options en sus?
- Comment fonctionne la facturation?



ALLER PLUS LOIN

Les points de vérification de la checklist vous permettent d'affiner votre projet. Si vous souhaitez en savoir plus sur l'intégration de la signature électronique à votre logiciel métier.

Contactez-nous par mail à l'adresse :
vip-software-alliance@calindasoftware.com.

SELL & SIGN
LA SOLUTION DE SIGNATURE ÉLECTRONIQUE INTELLIGENTE